

Datenschutz

1. DATENSCHUTZ AUF EINEN BLICK

Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend erhalten Sie eine kompakte Übersicht darüber, was mit Ihren Daten geschieht, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen – etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Nutzerverhalten.

Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den nachstehenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf unserer Website

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Betreiber der Website. Die Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Verantwortliche Stelle“ dieser Datenschutzerklärung.

Wie werden Ihre Daten erfasst?

Ein Teil Ihrer Daten wird dadurch erhoben, dass Sie uns diese aktiv mitteilen – beispielsweise über das Kontaktformular oder bei einer Bestellung. Andere Daten werden automatisch beim Aufruf der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Dabei handelt es sich überwiegend um technische Informationen wie Browsertyp, Betriebssystem oder Zeitpunkt des Zugriffs. Diese Erhebung erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Seiten aufrufen.

Wofür verwenden wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten ist notwendig, um den reibungslosen Betrieb und die Sicherheit der Website zu gewährleisten. Weitere Daten können zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens dienen, sofern Sie dem zugestimmt haben.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Falls Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Außerdem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Analyse- und Drittanbieter-Tools

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Nutzungsverhalten statistisch ausgewertet werden. Dies geschieht vor allem mithilfe sogenannter Analyseprogramme. Detaillierte Informationen zu diesen

Tools und deren Funktionsweise finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Im Folgenden erläutern wir, welche Daten wir bei Ihrem Besuch auf unserer Website erheben, wie wir diese verwenden und zu welchem Zweck dies geschieht. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist technisch nicht möglich.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

WattWelt24 GmbH
Kleine Spitzengasse 2–4
50676 Köln
Deutschland
E-Mail: shop@wattwelt24.de
Telefon: +49 221 95625829

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Speicherdauer

Sofern in dieser Datenschutzerklärung keine spezielle Speicherdauer genannt wird, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Daten werden gelöscht, wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen stellen oder Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen dem entgegen.

Hinweis zur Datenübertragung in Drittstaaten (insbesondere USA)

Auf dieser Website kommen auch Dienste von Anbietern zum Einsatz, deren Unternehmenssitz sich in sogenannten Drittstaaten außerhalb der EU bzw. des EWR befindet – insbesondere den USA. Wird ein solcher Dienst aktiv genutzt, kann es dazu kommen, dass personenbezogene Daten in das jeweilige Drittland übermittelt und dort verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dass in Ländern wie den USA kein dem EU-Recht vergleichbares Datenschutzniveau gewährleistet ist. Insbesondere besteht dort das Risiko, dass staatliche Stellen – insbesondere Sicherheitsbehörden – auf Ihre Daten zugreifen, ohne dass Sie als betroffene Person wirksame rechtliche Mittel dagegen einlegen können.

Wir haben auf solche staatlichen Zugriffe keinerlei Einfluss. Eine Übermittlung in derartige Länder

erfolgt daher ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO oder im Rahmen gesetzlich zulässiger Ausnahmen.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Datenverarbeitungsvorgänge, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt. Wenn Sie Widerspruch einlegen, verarbeiten wir Ihre Daten nicht weiter, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wird Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für Direktwerbung widerrufen, erfolgt keine weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Dies gilt insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder – sofern technisch möglich – an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen dies an der Adresszeile Ihres Browsers („https://“) und dem Schloss-Symbol. Daten, die Sie an uns übermitteln, können so nicht von Dritten mitgelesen werden.

Verschlüsselter Zahlungsverkehr

Erfolgt die Eingabe von Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer), geschieht dies ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie ebenfalls an der Adresszeile Ihres Browsers. So wird die Sicherheit Ihrer Zahlungsdaten bei der Übertragung gewährleistet.

Auskunft, Löschung, Berichtigung, Einschränkung

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger und Zweck der Verarbeitung. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ist insbesondere in folgenden Fällen möglich:

Anzweiflung der Richtigkeit:

Wenn Sie die Richtigkeit der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, können Sie für die Dauer der Überprüfung die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Unrechtmäßige Verarbeitung:

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig, lehnen Sie aber eine Löschung ab, können Sie stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen.

Keine Notwendigkeit der Daten, aber berechtigtes Interesse:

Wenn wir Ihre Daten zwar nicht mehr für die ursprünglich vorgesehenen Zwecke benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie Anspruch auf Einschränkung.

Eingelegter Widerspruch:

Haben Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt, wird die Verarbeitung eingeschränkt, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

Im Zeitraum der Einschränkung dürfen die betroffenen Daten – abgesehen von ihrer Speicherung – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Wahrung rechtlicher Ansprüche bzw. zum Schutz anderer Personen oder wichtiger öffentlicher Interessen verarbeitet werden.

Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung unserer Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Wir behalten uns im Falle der unжелanten Zusendung rechtlicher Schritte ausdrücklich vor.

3. HOSTING UND CONTENT DELIVERY NETWORKS (CDN)

Externes Hosting bei Hetzner

Zum Betrieb unserer Website greifen wir auf die Dienste eines externen Hosting-Anbieters zurück. Die dabei verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen unter anderem IP-Adressen, Verbindungs- und Kommunikationsdaten, Anfragen über Kontaktformulare, Vertrags- und Bestelldaten sowie technische Informationen zum Webseitenbesuch.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Anbahnung oder Durchführung von Vertragsverhältnissen sowie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in unserem berechtigten Interesse an einem sicheren, stabilen und leistungsfähigen Webangebot.

Der Hosting-Anbieter agiert im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO und verarbeitet die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen.

Unser Hosting-Partner:

Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen
Deutschland

4. Datenerhebung auf unserer Website

Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und keine Schäden verursachen. Einige Cookies werden nur für die Dauer Ihres Besuchs gespeichert und automatisch gelöscht, sobald Sie unsere Website verlassen (sogenannte Session-Cookies). Andere Cookies bleiben dauerhaft auf Ihrem Gerät gespeichert, bis Sie diese manuell entfernen oder eine automatische Löschung durch Ihren Browser erfolgt (permanente Cookies).

Darüber hinaus kommen teilweise auch Cookies von Drittanbietern zum Einsatz (Third-Party-Cookies), etwa um bestimmte externe Dienste wie Zahlungsabwicklungen oder eingebettete Medien bereitzustellen.

Cookies erfüllen unterschiedliche Aufgaben. Einige sind technisch notwendig, um grundlegende Funktionen der Website zu ermöglichen (z. B. Warenkorb oder Login). Andere dienen statistischen oder marketingbezogenen Zwecken – etwa um Nutzerverhalten zu analysieren oder Inhalte zielgerichtet auszuspielen.

Technisch erforderliche Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Seite technisch zuverlässig und nutzerfreundlich bereitzustellen. Für alle anderen Cookies erfolgt der Einsatz ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung über unser Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Über Ihre Browsereinstellungen können Sie außerdem das Setzen von Cookies steuern oder einschränken. Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität unserer Website dadurch eingeschränkt sein kann. Soweit Cookies von Drittanbietern zu Analyse- oder Marketingzwecken verwendet werden, informieren wir Sie in dieser Datenschutzerklärung gesondert darüber und holen ggf. Ihre Einwilligung ein.

Cookie-Einwilligung mit Borlabs Cookie

Diese Website nutzt die Consent-Technologie Borlabs Cookie, um Ihre Zustimmung zur Speicherung von Cookies gesetzeskonform zu erfassen und zu dokumentieren. Anbieter ist Borlabs – Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg.

Beim Aufrufen unserer Website wird ein technisch notwendiger Cookie („borlabs-cookie“) in Ihrem Browser gespeichert, in dem Ihre getroffenen Einstellungen oder Widerrufe festgehalten werden. Diese Informationen werden nicht an Borlabs weitergegeben.

Die Speicherung erfolgt, solange Sie uns zur Löschung auffordern, den Borlabs-Cookie selbst

löschen oder der Zweck für die Speicherung entfällt. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt. Weitere Details zur Datenverarbeitung durch Borlabs finden Sie unter:
<https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/>

Rechtsgrundlage für den Einsatz der Consent-Technologie ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Kontaktformular

Wenn Sie uns über ein Formular auf unserer Website kontaktieren, werden die dort von Ihnen eingegebenen Daten inklusive der angegebenen Kontaktdaten bei uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und eventuelle Rückfragen beantworten zu können.

Die Verarbeitung erfolgt – je nach Zweck Ihrer Anfrage – auf Basis von:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen im Zusammenhang steht;

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sofern ein berechtigtes Interesse an der effizienten Bearbeitung vorliegt;

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, falls Sie ausdrücklich eingewilligt haben (z. B. bei optionalem Newsletterversand).

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie verbleiben bei uns, bis der Zweck der Speicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage), Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre Einwilligung widerrufen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Post

Wenn Sie uns außerhalb des Kontaktformulars kontaktieren – etwa per E-Mail, Telefon oder postalisch – verarbeiten wir Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Inhalt der Nachricht), um Ihre Anfrage zu beantworten.

Auch hier erfolgt die Verarbeitung je nach Kontext auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche Kommunikation),

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kundensupport),

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (bei ausdrücklicher Einwilligung).

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Erhebungszwecks nicht mehr erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen dem entgegen.

Registrierung auf dieser Website

Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren (z. B. um den Bestellstatus einzusehen oder schneller einzukaufen), speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Verwaltung Ihres Nutzerkontos und zur Bereitstellung der jeweiligen Funktionen.

Pflichtangaben sind erforderlich, um die Registrierung abzuschließen. Optional hinterlegte Informationen verwenden wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Nutzungsvertrags). Die Daten bleiben gespeichert, solange Ihr Konto aktiv ist und werden danach gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. E-Commerce und Zahlungsdienstleister

Verarbeitung von Kunden- und Vertragsdaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern diese für die Anbahnung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrags erforderlich sind. Dazu zählen insbesondere Bestandsdaten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten) und Nutzungsdaten, sofern sie zur Bereitstellung unserer Website-Funktionen oder zur Abrechnung notwendig sind.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Datenweitergabe bei Vertragsabschluss (Dienstleistungen & digitale Inhalte)

Zur Abwicklung von Verträgen geben wir personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, wenn dies im Rahmen der Vertragserfüllung erforderlich ist – etwa an Finanzinstitute zur Zahlungsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Übermittlung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Eingesetzte Zahlungsdienstleister

Auf unserer Website setzen wir Zahlungsdienste externer Anbieter ein. Wenn Sie eine Bestellung tätigen, werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Informationen (z. B. Name, Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen) durch den jeweiligen Dienstleister verarbeitet.

Je nach Zahlungsart gilt dabei zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage – unser berechtigtes Interesse liegt in einem effizienten und sicheren Zahlungsvorgang. Sofern Sie in bestimmte Datenverarbeitungen einwilligen (z. B. für ein Kundenkonto oder das Speichern von Zahlungsdaten), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Folgende Zahlungsanbieter werden derzeit verwendet:

PayPal

Zahlungsabwicklung über PayPal erfolgt über die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Dabei werden personenbezogene Daten ggf. auch an Server in Drittstaaten wie die USA

übermittelt. Grundlage der Übertragung sind die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Einzelheiten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von PayPal:
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Weitere Informationen zur datenschutzrechtlichen Grundlage finden Sie hier:
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full>

6. Newsletter

Newsletter-Anmeldung und -Versand

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren möchten, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns ermöglichen, zu prüfen, dass Sie Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Angaben sind freiwillig.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen – z. B. über den Abmeldelink im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit bereits erfolgter Verarbeitungen bleibt vom Widerruf unberührt.

Die für den Newsletter erhobenen Daten speichern wir, solange Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse aus dem Verteiler gelöscht bzw. in eine sogenannte Blacklist aufgenommen, um künftige Zusendungen zu verhindern. Die Speicherung in dieser Liste erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Vermeidung ungewollter E-Mails und ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung in der Blacklist widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

CLEVERREACH

Wir nutzen den Dienst CleverReach für den Versand und die Analyse unserer Newsletter. Anbieter ist die CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland.

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden auf Servern von CleverReach in Deutschland oder Irland gespeichert. CleverReach ermöglicht uns, das Verhalten der Empfänger statistisch auszuwerten – z. B. wie viele Empfänger den Newsletter geöffnet oder auf bestimmte Links geklickt haben (Tracking). Auch sogenannte Conversion-Aktionen (z. B. ein Kauf nach Klick auf einen Newsletterlink) können erfasst werden.

Mehr zur Datenanalyse durch CleverReach finden Sie unter:
<https://www.cleverreach.com/de/funktionen/reporting-und-tracking/>

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich – durch Abmeldung vom Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Wenn Sie keine Analyse durch CleverReach wünschen, melden Sie sich bitte vom Newsletter ab. Einen entsprechenden Link finden Sie in jeder Nachricht.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von

CleverReach:

<https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

7. Webanalyse und Werbedienste

Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mit diesem Tag-Management-System können wir Website-Tags zentral über eine Benutzeroberfläche verwalten und so Analyse- und Marketingtools effizient einbinden.

Der Google Tag Manager selbst verarbeitet keine personenbezogenen Daten wie Namen oder E-Mail-Adressen, setzt keine Cookies und erstellt keine Nutzerprofile. Er erfasst jedoch Ihre IP-Adresse, die in Einzelfällen an Server der Google LLC in die USA übertragen werden kann.

Der Einsatz des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der technisch fehlerfreien und effizienten Verwaltung der auf unserer Website eingebundenen Dienste. Sofern eine entsprechende Einwilligung (z. B. über unseren Cookie-Banner) abgefragt wurde, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Google Analytics

Unsere Website nutzt den Webanalysedienst Google Analytics, bereitgestellt von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Mit Hilfe dieses Dienstes können wir das Verhalten der Besucher unserer Website auswerten und unser Angebot entsprechend optimieren.

Google Analytics erfasst verschiedene Informationen wie besuchte Seiten, Verweildauer, genutzte Endgeräte, Betriebssysteme oder geografische Herkunft. Diese Daten können Google zufolge bestimmten Nutzern oder Geräten zugeordnet und in pseudonymisierten Nutzerprofilen zusammengefasst werden. Darüber hinaus protokolliert Google Analytics ggf. Interaktionen wie Mausbewegungen, Scrollverhalten oder Klicks und nutzt moderne Verfahren wie maschinelles Lernen und Datenmodellierung zur Verbesserung der Analysequalität.

Zur Wiedererkennung von Nutzern kommen Technologien wie Cookies oder sogenannte Device-Fingerprints zum Einsatz. Die erhobenen Informationen werden in der Regel an Server von Google in den USA übermittelt und dort verarbeitet. Eine Datenübertragung in Drittstaaten, insbesondere in die USA, kann dabei nicht ausgeschlossen werden.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unseres Onlineangebots sowie der Erfolgskontrolle von Marketingmaßnahmen. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung erteilt haben, stützt sich die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt auf Grundlage der von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>

IP-Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die IP-Anonymisierung von Google Analytics aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google vor der Übertragung in die Vereinigten Staaten innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort anonymisiert.

Google verwendet diese Informationen im Auftrag des Websitebetreibers, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über Websiteaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser-Plugin

Sie können die Erfassung sowie Verarbeitung Ihrer durch Google erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) verhindern, indem Sie das unter folgendem Link bereitgestellte Browser-Add-on herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Darin verpflichtet sich Google, die Daten unserer Websitebesucher nur nach unserer Weisung zu verarbeiten und sämtliche geltenden Datenschutzvorgaben einzuhalten. Die Einhaltung der strengen Anforderungen der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics wird vollständig gewährleistet.

Google Analytics E-Commerce-Tracking

Unsere Website nutzt die Funktion „E-Commerce-Tracking“ von Google Analytics. Diese Funktion ermöglicht es uns, das Kaufverhalten der Besucher besser zu verstehen und unsere Online-Marketing-Maßnahmen gezielt zu optimieren. Erfasst werden dabei unter anderem Informationen über getätigte Bestellungen, durchschnittliche Warenkörbe, Versandkosten sowie die Zeitspanne zwischen dem Produktaufruf und dem tatsächlichen Kauf. Die erfassten Daten können von Google unter einer eindeutigen Transaktions-ID zusammengeführt werden, die einer bestimmten Nutzerin bzw. einem bestimmten Nutzer oder Endgerät zugeordnet ist.

Speicherdauer

Daten, die bei Google auf Nutzer- oder Ereignisebene gespeichert werden und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 2 Monaten anonymisiert bzw. gelöscht. Weitere Informationen zur Speicherdauer finden Sie unter folgendem Link:

<https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>

Google Ads

Diese Website nutzt Google Ads, ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Ads ermöglicht es uns, Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten zu platzieren, wenn Nutzer bestimmte Suchbegriffe bei Google eingeben (Keyword-Targeting). Zudem können zielgerichtete Anzeigen anhand der bei Google gespeicherten Nutzerdaten (z. B. Standortdaten und Interessen) ausgespielt werden (Zielgruppen-Targeting).

Wir können mithilfe von Google Ads auswerten, welche Suchbegriffe zur Anzeige unserer Werbung geführt haben und wie viele Interaktionen (z. B. Klicks) dadurch entstanden sind.

Die Nutzung von Google Ads erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effektiven Bewerbung seiner Produkte und Dienstleistungen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Details hierzu finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks>

und

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>

Google Remarketing

Diese Website nutzt Funktionen von Google Analytics Remarketing. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Remarketing ermöglicht es, Besucher unserer Website auf Basis ihres Nutzungsverhaltens (z. B. aufgerufene Produkte) in bestimmte Zielgruppen einzuordnen. Anschließend können diesen Nutzern auf anderen Webseiten innerhalb des Google-Werbenetzwerks gezielt passende Anzeigen angezeigt werden (sog. Remarketing oder Retargeting).

Zudem erlaubt Google Remarketing eine geräteübergreifende Verknüpfung dieser Zielgruppen. So können beispielsweise Anzeigen, die auf einem Gerät (z. B. Smartphone) ausgeliefert wurden, auch auf einem anderen Gerät (z. B. Laptop) angezeigt werden – vorausgesetzt, Sie sind mit einem Google-Konto angemeldet und haben entsprechende Einwilligungen erteilt.

Wenn Sie personalisierter Werbung durch Google widersprechen möchten, können Sie dies unter folgendem Link tun:

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Die Nutzung von Google Remarketing erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser

berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Bewerbung unseres Angebots. Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde (z. B. über ein Cookie-Banner), erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>

Google Conversion-Tracking

Diese Website nutzt das Conversion-Tracking von Google Ads. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mithilfe von Google Conversion-Tracking können wir nachvollziehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine unserer Google-Anzeigen bestimmte Aktionen durchgeführt haben – etwa das Anklicken von Schaltflächen oder den Kauf eines Produkts. Diese Informationen dienen der statistischen Auswertung der Performance unserer Werbekampagnen (sog. Conversion-Statistiken). Wir erhalten dabei nur aggregierte Daten, mit denen sich einzelne Nutzer nicht persönlich identifizieren lassen.

Zur Durchführung des Trackings setzt Google Cookies oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien ein. Die dadurch erfassten Informationen können an Server von Google in die USA übertragen und dort verarbeitet werden.

Die Nutzung von Google Conversion-Tracking erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung unseres Webangebots und unserer Werbung. Sofern Sie zuvor in die Verarbeitung eingewilligt haben (z. B. über ein Cookie-Banner), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Facebook Pixel

Unsere Website verwendet den Besucheraktions-Pixel („Facebook Pixel“) des sozialen Netzwerks Facebook. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Über den Facebook Pixel lässt sich das Verhalten von Nutzerinnen und Nutzern nachvollziehen, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. Dies ermöglicht eine Analyse der Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen zu statistischen und Marktforschungszwecken sowie zur Optimierung künftiger Werbemaßnahmen.

Die erhobenen Daten sind für uns anonym, d. h. wir erhalten keine Rückschlüsse auf die Identität einzelner Nutzer. Allerdings erfolgt eine Speicherung und Verarbeitung der Daten durch Facebook, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Facebook-Profil möglich ist. Facebook kann die Daten zudem für eigene Werbezwecke nutzen und in Übereinstimmung mit der Facebook-Datenrichtlinie

verwenden. Dadurch kann Facebook das Schalten von Werbeanzeigen sowohl auf Facebook als auch auf externen Seiten ermöglichen. Auf diese Datenverarbeitung durch Facebook haben wir keinen Einfluss.

Die Nutzung des Facebook Pixels erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der gezielten Aussteuerung unserer Online-Werbung. Sofern Sie zuvor in die Verarbeitung eingewilligt haben (z. B. über ein Cookie-Banner), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Details finden Sie hier:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum

<https://www.facebook.com/help/566994660333381>

Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO

Soweit über den Facebook Pixel personenbezogene Daten erhoben und an Facebook weitergeleitet werden, erfolgt dies auf Grundlage einer gemeinsamen Verantwortlichkeit mit Meta Platforms Ireland Limited im Sinne des Art. 26 DSGVO. Diese beschränkt sich auf die Erhebung und Übermittlung der Daten. Die weitere Verarbeitung durch Facebook liegt in alleiniger Verantwortung von Facebook.

Die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie unter:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie unter:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-out-Möglichkeiten

Sie können der Nutzung von Facebook Pixel jederzeit widersprechen:

Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen: unter

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Ohne Facebook-Konto: über die Plattform der European Interactive Digital Advertising Alliance:

<https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit CleverReach einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die Anforderungen der DSGVO und der deutschen Datenschutzaufsichtsbehörden vollständig um.

8. Plugins und Tools

YouTube (mit erweitertem Datenschutzmodus)

Unsere Website bindet Videos der Plattform YouTube ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir verwenden den erweiterten Datenschutzmodus von YouTube. Laut YouTube werden dabei keine Informationen über Besucher gespeichert, bevor

diese ein Video aktiv abspielen. Eine Datenübertragung an YouTube-Partner kann jedoch auch im erweiterten Modus nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Beim Abspielen eines Videos wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird übermittelt, welche Seite Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Konto eingeloggt sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten Ihrem Profil zuordnen. Dies lässt sich durch Ausloggen aus dem YouTube-Konto verhindern.

Zusätzlich kann YouTube Cookies oder ähnliche Technologien (z. B. Device-Fingerprinting) verwenden, um Besucherinformationen zu speichern. Diese Informationen dienen statistischen Zwecken, der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und der Betrugsprävention.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Präsentation unserer Inhalte (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine Einwilligung zur Datenverarbeitung eingeholt wurde, erfolgt diese ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Weitere Informationen: Datenschutzerklärung von YouTube

Google Web Fonts

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten nutzen wir Google Web Fonts. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Beim Aufruf unserer Seiten lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts, um Texte korrekt darzustellen. Dafür ist eine Verbindung zu Servern von Google notwendig, wodurch Ihre IP-Adresse übermittelt wird.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unseres Webauftritts. Wenn eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen:

- FAQ zu Google Fonts
- Datenschutzerklärung von Google

Font Awesome

Für Icons und Symbole verwenden wir Font Awesome. Anbieter ist Fonticons, Inc., 6 Porter Road Apartment 3R, Cambridge, Massachusetts, USA.

Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Dateien von Servern von Font Awesome. Dabei wird Ihre IP-Adresse übermittelt. Falls Ihr Browser Font Awesome nicht unterstützt, wird eine Standardschrift verwendet.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einheitlicher Darstellung). Bei vorheriger Einwilligung erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://fontawesome.com/privacy>

